

## Załącznik nr 3 do SIWZ

### I.1 Wymagania wspólne

Poniżej przedstawiono wymagania, które będą musiały spełnić wszystkie systemy informatyczne planowe do zakupu i wdrożenia w ramach projektu.

### I.2 Zgodność z przepisami prawa

System musi być dostosowany do przepisów prawa polskiego, w szczególności być zgodny z następującymi aktami prawnymi w zakresie, w jakim dotyczą one systemów teleinformatycznych i świadczenia usług publicznych drogą elektroniczną:

L.p.	Akt prawny	Dziennik Ustaw (z późn. zm.)
1	Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego	Dz.U. z 2020 poz. 256
2	Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 6 marca 2012 r. w sprawie wzoru i sposobu prowadzenia metryki sprawy	Dz.U. 2012 poz. 250
3	Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.	Dz.U. 2002 nr 5 poz. 46
4	Ustawa z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach	Dz.U. z 2020 poz. 164
5	Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych	Dz.U. 2011 nr 14 poz. 67
6	Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 30 października 2006 r. w sprawie niezbędnych elementów struktury dokumentów elektronicznych	Dz.U. 2006 nr 206 poz. 1517
7	Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 30 października 2006 r. w sprawie szczegółowego sposobu postępowania z dokumentami elektronicznymi	Dz.U. 2006 nr 206 poz. 1518
8	Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 2 listopada 2006 r. w sprawie wymagań technicznych formatów zapisu i informatycznych nośników danych, na których utrwalono materiały archiwalne przekazywane do archiwów państwowych	Dz.U. 2006 nr 206 poz. 1519
9	Rozporządzenie Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 20 października 2015 r. w sprawie klasyfikowania i kwalifikowania dokumentacji, przekazywania materiałów archiwalnych do archiwów państwowych i brakowania dokumentacji niearchiwalnej	Dz.U. z 2019 poz. 246
10	Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych	Dz.U. z 2019 poz. 1781
11	Ustawa z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych	Dz.U. z 2019 poz. 742
12	Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 20 lipca 2011 r. w sprawie podstawowych wymagań bezpieczeństwa teleinformatycznego	Dz.U. 2011 nr 159 poz. 948

13	Ustawa z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej	Dz.U. z 2019 poz. 1429
14	Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 marca 2014 r. w sprawie Centralnego Repozytorium Informacji Publicznej	Dz.U. 2014 nr 0 poz. 361
15	Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 18 stycznia 2007 r. w sprawie Biuletynu Informacji Publicznej	Dz.U. 2007 nr 10 poz. 68
16	Ustawa z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej	Dz.U. z 2019 poz. 162
17	Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną	Dz.U. z 2020 poz. 344
18	Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne	Dz.U. z 2020 poz. 346
19	Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 września 2005 r. w sprawie sposobu, zakresu i trybu udostępniania danych zgromadzonych w rejestrze publicznym	Dz.U. z 2018 poz. 29
20	Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 14 września 2011 r. w sprawie sporządzania pism w formie dokumentów elektronicznych, doręczania dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych	Dz.U. z 2018 poz. 180
21	Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych	Dz.U. z 2017 poz. 2247
22	Rozporządzenie Ministra Nauki i Informatyzacji z dnia 19 października 2005 r. w sprawie testów akceptacyjnych oraz badania oprogramowania interfejsowego i weryfikacji tego badania	Dz.U. 2005 nr 217 poz. 1836
23	Ustawa z dnia 5 lipca 2002 r. o ochronie niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną opartych lub polegających na dostępie warunkowym.	Dz.U. z 2015 poz. 1341
24	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (t.j. Dz. U. UE. L. z 2016 r.,119.1)	Dz.U.UE.L. 2016r 119.89
25	Ustawa z dnia 4.04.2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.	Dz.U. 2019 poz. 848

### I.3 Integracja systemów

Zamawiający wymaga, aby wyspecyfikowane elementy zamówienia były ze sobą kompatybilne oraz stanowiły zintegrowaną całość, w szczególności wymagane jest by:

1. Zakres integracji musi być na takim poziomie, aby wdrażane usługi na wszystkich poziomach były realizowane w sposób automatyczny bez potrzeby ręcznego przenoszenia danych pomiędzy systemami.

2. Wszystkie dostarczane systemy informatyczne w części publicznej (opublikowane w sieci Internet) **miały jeden, wspólny i spójny interfejs graficzny użytkownika**. W szczególności systemy muszą spełniać minimum następujące wymogi łącznie:
  - a. jedna, wspólna kolorystyka,
  - b. spójny wygląd formularzy,
  - c. podobne operacje muszą być realizowane w ten sam sposób,
  - d. informacje zwrotne muszą być prezentowane w ten sam sposób,
  - e. polecenia systemu i menu muszą mieć ten sam format.
3. Zamawiający wymaga, aby dostarczone systemy umożliwiały osiągnięcie mierzalnych wskaźników projektu, które przedstawiają się następująco:

## LISTA MIERZALNYCH WSKAŹNIKÓW PROJEKTU:

### A. Wskaźniki produktu

#### Wskaźniki kluczowe/specyficzne dla programu/specyficzne dla projektu

	Nazwa wskaźnika	Rodzaj	Jednostka miary	Rok bazowy 2020	2020	2021	2022
1.	<b>Liczba baz danych udostępnionych on-line poprzez API</b>	kluczowy	szt.	0.00	0.00	3.00	3.00
	Opis wskaźnika oraz metodologia jego pomiaru (w tym źródło danych i sposób pomiaru wskaźnika)	W ramach realizacji projektu, w postaci bazy danych SQL, udostępnione zostaną następujące informacje będące w posiadaniu Wnioskodawcy: <ul style="list-style-type: none"> <li>• dane środowiskowe;</li> <li>• dane transportowe;</li> <li>• statystykę publiczną w zakresie wskaźników demograficznych</li> </ul> Użytkownik zewnętrzny za pomocą API będzie miał możliwość wywołania po stronie systemu wyszukiwania oraz segregowania zbiorów opisanych metadanymi a wynik operacji zostanie zwrócony w formacie xml. Wskaźnik mierzony będzie na podstawie protokołów odbioru utworzenia bazy danych. Pomiar wskaźnika nastąpi przed końcowym rozliczeniem projektu. Organem odpowiedzialnym za pomiar wskaźnika będzie Gmina Płońnica.					
2.	<b>Liczba osób objętych szkoleniami/doradztwem w zakresie kompetencji cyfrowych, O/K/M</b>	kluczowy	osoby	0.00	0.00	30.00	30.00
	Opis wskaźnika oraz metodologia jego pomiaru (w tym źródło danych i sposób pomiaru wskaźnika)	Wskaźnik dotyczy ilości osób przeszkolonych w zakresie obsługi i administracji dedykowanymi modułami oprogramowania wdrażanymi w ramach projektu. Osoby szkolone to pracownicy Gminy Płońnica. W projekcie przewiduje się przeszkolenie 30 osób (w tym 22 kobiety i 8 mężczyzn) w ramach 10 szkoleń. Pomiar będzie prowadzony na podstawie dokumentacji wewnętrznej szkoleń (lista uczestników, certyfikat ukończenia szkolenia) przed końcowym rozliczeniem projektu. Organem odpowiedzialnym za pomiar wskaźnika będzie Gmina Płońnica.					
3.	<b>Liczba podmiotów, które udostępniły on-line informacje sektora publicznego</b>	kluczowy	szt.	0.00	0.00	1.00	1.00
	Opis wskaźnika oraz metodologia jego pomiaru (w tym źródło danych i sposób pomiaru wskaźnika)	Gmina Płońnica jest jednostką samorządu terytorialnego, która udostępni on-line informacje sektora publicznego. Wskaźnik monitorowany będzie na podstawie protokołu odbioru wdrożenia usług i implementacji API. Pomiar wskaźnika nastąpi przed końcowym rozliczeniem projektu. Organem odpowiedzialnym za pomiar wskaźnika będzie Gmina Płońnica.					
4.	<b>Liczba podmiotów udostępniających usługi wewnątrzadministracyjne (A2A)</b>	kluczowy	szt.	0.00	0.00	1.00	1.00
	Opis wskaźnika oraz metodologia jego pomiaru (w tym źródło danych i sposób pomiaru wskaźnika)	Z definicji, usługa A2A ma wspierać realizację usługi A2B i/lub A2C. W ramach przedmiotowego projektu Wnioskodawca udostępni możliwość wymiany danych z innymi jednostkami publicznymi w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej. Źródłem pomiaru wskaźnika będzie protokół odbioru końcowego projektu oraz protokół odbioru wdrożenia usługi. Pomiar wskaźnika nastąpi przed końcowym rozliczeniem projektu. Organem odpowiedzialnym za pomiar wskaźnika będzie Gmina Płońnica.					
5.	<b>Liczba udostępnionych on-line dokumentów zawierających informacje sektora publicznego</b>	kluczowy	szt.	0.00	0.00	3.00	3.00
	Opis wskaźnika oraz metodologia jego pomiaru (w tym źródło danych i sposób pomiaru wskaźnika)	Wskaźnik monitorowany będzie na podstawie udostępnionych zbiorów danych na temat: komunikacji, środowiska oraz statystyk demograficznych. Przez jeden dokument należy rozumieć jeden zbiór danych. Wskaźnik monitorowany będzie na podstawie protokołu odbioru końcowego przygotowania danych. Dane będą przygotowane w formacie xls. Pomiar wskaźnika nastąpi przed końcowym					

		rozliczeniem projektu. Organem odpowiedzialnym za pomiar wskaźnika będzie Gmina Płońnica.					
6.	<b>Liczba udostępnionych usług wewnątrzadministracyjnych (A2A)</b>	kluczowy	szt.	0.00	0.00	1.00	1.00
	Opis wskaźnika oraz metodologia jego pomiaru (w tym źródło danych i sposób pomiaru wskaźnika)	Z definicji, usługa A2A ma wspierać realizację usługi A2B i/lub A2C. W ramach przedmiotowego projektu Wnioskodawca udostępni możliwość wymiany danych z innymi jednostkami publicznymi w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej. Źródłem pomiaru wskaźnika będzie protokół odbioru końcowego projektu oraz protokół odbioru wdrożenia usługi. Pomiar wskaźnika nastąpi przed końcowym rozliczeniem projektu. Organem odpowiedzialnym za pomiar wskaźnika będzie Gmina Płońnica.					
7.	<b>Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne</b>	kluczowy	szt.	0.00	0.00	3.00	3.00
	Opis wskaźnika oraz metodologia jego pomiaru (w tym źródło danych i sposób pomiaru wskaźnika)	Protokół odbioru końcowego systemów: 1.System e-urząd z portalem płatności, 2.System Elektronicznego Obiegu Dokumentów, 3.Zintegrowany System do Obsługi Urzędu (system Finansowoksiegowy). Opis w/w systemów znajduje się w Załączniku 5 do wniosku o dofinansowanie. Pomiar wskaźnika nastąpi przed końcowym rozliczeniem projektu tzn. na koniec rzeczowej realizacji projektu. Organem odpowiedzialnym za pomiar wskaźnika będzie Gmina Płońnica.					
8.	<b>Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości 3 – dwustronna interakcja</b>	kluczowy	szt.	0.00	0.00	2.00	2.00
	Opis wskaźnika oraz metodologia jego pomiaru (w tym źródło danych i sposób pomiaru wskaźnika)	Źródłem danych jest protokół odbioru końcowego uruchomienia eusług i wymienionych poniżej wg liczby porządkowej z tabeli w pkt 2.2 SW : 1 Zgłoszenie utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego 19 Złożenie podania (wniosku) w sprawie nie sklasyfikowanej w katalogu usług Pomiar wskaźnika nastąpi przed końcowym rozliczeniem projektu. Organem odpowiedzialnym za pomiar wskaźnika będzie Gmina Płońnica					
9.	<b>Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 3 – dwustronna interakcja</b>	kluczowy	szt.	0.00	0.00	22.00	22.00
	Opis wskaźnika oraz metodologia jego pomiaru (w tym źródło danych i sposób pomiaru wskaźnika)	Źródłem danych jest protokół odbioru końcowego uruchomienia eusług i wymienionych poniżej wg liczby porządkowej z tabeli w pkt 2.2 SW: 1 Zgłoszenie utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego 2 Zameldowanie na pobyt stały lub czasowy 3 Wymeldowanie z pobytu stałego lub czasowego 4 Nadanie numeru porządkowego (geodezja) 5 Wydanie zaświadczenia o zmianie nazwy ulicy lub numeru porządkowego 6 Zezwolenia na zajęcie pasa drogowego celem budowy urządzeń infrastruktury technicznej niezwiązanych z funkcjonowaniem dróg Zezwolenia na trwałe umieszczenie w pasie drogowym urządzeń infrastruktury technicznej niezwiązanych z funkcjonowaniem dróg 7 Zezwolenia na zajęcie gruntu stanowiącego własność Gminy Grodziczno celem budowy urządzeń infrastruktury technicznej w pasach komunikacyjnych niestanowiących dróg publicznych Zezwolenia na trwałe umieszczenie w gruncie stanowiącym własność Gminy Grodziczno urządzeń infrastruktury technicznej w pasach komunikacyjnych niestanowiących dróg publicznych					

		<p>8 Wydanie zezwolenia na usunięcie drzew lub krzewów</p> <p>9 Zgłoszenie powstania obowiązku podatku od środków transportowych Korekta deklaracji na podatek od środków transportowych (zmiana miejsca zamieszkania/siedziby, przedłużenie czasowego wycofania z ruchu, korekta błędnie wypełnionej deklaracji) Zgłoszenie wygaśnięcia obowiązku podatkowego od środków transportowych</p> <p>10 Wniosek w sprawach ulg (umorzeń, odroczeń, rat) - osoby fizyczne / prawne</p> <p>11 Zgłoszenie powstania obowiązku podatku leśnego - osoby fizyczne Korekta informacji o lasach - osoby fizyczne</p> <p>12 Korekta informacji o gruntach rolnych - osoby fizyczne</p> <p>13 Zgłoszenie powstania obowiązku podatku od nieruchomości - osoby fizyczne Korekta informacji o nieruchomościach i obiektach budowlanych - osoby fizyczne</p> <p>14 Złożenie deklaracji na podatek od nieruchomości – osoby prawne Złożenie korekty deklaracji na podatek od nieruchomości– osoby prawne</p> <p>15 Złożenie deklaracji na podatek rolny – osoby prawne Złożenie korekty deklaracji na podatek rolny – osoby prawne</p> <p>16 Złożenie deklaracji na podatek leśny – osoby prawne Złożenie korekty deklaracji na podatek leśny – osoby prawne</p> <p>17 Wydanie zaświadczenia o niezaleganiu w podatkach lub stwierdzające stan zaległości</p> <p>18 Wydanie zaświadczenia o wielkości gospodarstwa rolnego</p> <p>19 Złożenie podania (wniosku) w sprawie nie sklasyfikowanej w katalogu usług</p> <p>20 Skargi i wnioski</p> <p>21 Udostępnienie informacji publicznej</p> <p>22 Wystąpienie o doręczanie pism za pomocą środków komunikacji elektronicznej Rezygnacja z doręczania pism za pomocą środków komunikacji elektronicznej</p> <p>Pomiar wskaźnika nastąpi przed końcowym rozliczeniem projektu. Organem odpowiedzialnym za pomiar wskaźnika będzie Gmina Płońska.</p>					
10.	<p><b>Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja</b></p>	kluczowy	szt.	0.00	0.00	20.00	20.00
	<p>Opis wskaźnika oraz metodologia jego pomiaru (w tym źródło danych i sposób pomiaru wskaźnika)</p>	<p>Źródłem danych jest protokół odbioru końcowego uruchomienia usług i wymienionych poniżej wg liczby porządkowej z tabeli w pkt 2.2 SW:</p> <p>2 Zameldowanie na pobyt stały lub czasowy</p> <p>3 Wymeldowanie z pobytu stałego lub czasowego</p> <p>4 Nadanie numeru porządkowego (geodezja)</p> <p>5 Wydanie zaświadczenia o zmianie nazwy ulicy lub numeru porządkowego</p> <p>6 Zezwolenia na zajęcie pasa drogowego celem budowy urządzeń infrastruktury technicznej niezwiązanych z funkcjonowaniem dróg</p> <p>Zezwolenia na trwałe umieszczenie w pasie drogowym urządzeń infrastruktury technicznej niezwiązanych z funkcjonowaniem dróg</p> <p>7 Zezwolenia na zajęcie gruntu stanowiącego własność Gminy Płońska celem budowy urządzeń infrastruktury technicznej w pasach komunikacyjnych niestanowiących dróg publicznych</p> <p>Zezwolenia na trwałe umieszczenie w gruncie stanowiącym własność Gminy Płońska urządzeń infrastruktury technicznej w pasach komunikacyjnych niestanowiących dróg publicznych</p> <p>8 Wydanie zezwolenia na usunięcie drzew lub krzewów</p> <p>9 Zgłoszenie powstania obowiązku podatku od środków transportowych</p>					

		Korekta deklaracji na podatek od środków transportowych (zmiana miejsca zamieszkania/siedziby, przedłużenie czasowego wycofania z ruchu, korekta błędnie wypełnionej deklaracji) Zgłoszenie wygaśnięcia obowiązku podatkowego od środków transportowych 10 Wniosek w sprawach ulg (umorzeń, odroczeń, rat) - osoby fizyczne / prawne 11 Zgłoszenie powstania obowiązku podatku leśnego - osoby fizyczne Korekta informacji o lasach - osoby fizyczne 12 Korekta informacji o gruntach rolnych - osoby fizyczne 13 Zgłoszenie powstania obowiązku podatku od nieruchomości - osoby fizyczne Korekta informacji o nieruchomościach i obiektach budowlanych - osoby fizyczne 14 Złożenie deklaracji na podatek od nieruchomości – osoby prawne Złożenie korekty deklaracji na podatek od nieruchomości – osoby prawne 15 Złożenie deklaracji na podatek rolny – osoby prawne Złożenie korekty deklaracji na podatek rolny – osoby prawne 16 Złożenie deklaracji na podatek leśny – osoby prawne Złożenie korekty deklaracji na podatek leśny – osoby prawne 17 Wydanie zaświadczenia o niezaleganiu w podatkach lub stwierdzające stan zaległości 18 Wydanie zaświadczenia o wielkości gospodarstwa rolnego 20 Skargi i wnioski 21 Udostępnienie informacji publicznej 22 Wystąpienie o doręczanie pism za pomocą środków komunikacji elektronicznej Rezygnacja z doręczania pism za pomocą środków komunikacji elektronicznej Pomiar wskaźnika nastąpi przed końcowym rozliczeniem projektu. Organem odpowiedzialnym za pomiar wskaźnika będzie Gmina Płońnica.					
11.	<b>Liczba utworzonych API</b>	kluczowy	szt.	0.00	0.00	1.00	1.00
	Opis wskaźnika oraz metodologia jego pomiaru (w tym źródło danych i sposób pomiaru wskaźnika)	Protokół odbioru końcowego implementacji mechanizmu API pomiędzy wdrażanymi usługami (e-urząd, SEOD, ZSL). Pomiar wskaźnika nastąpi przed końcowym rozliczeniem projektu. Organem odpowiedzialnym za pomiar wskaźnika będzie Gmina Płońnica.					
12.	<b>Liczba zdigitalizowanych dokumentów zawierających informacje sektora publicznego</b>	kluczowy	szt.				
	Opis wskaźnika oraz metodologia jego pomiaru (w tym źródło danych i sposób pomiaru wskaźnika)	nie dotyczy.					

## B. Wskaźniki rezultatu

### Wskaźniki kluczowe/specyficzne dla programu/specyficzne dla projektu

	Nazwa wskaźnika	Rodzaj	Jednostka miary	Rok bazowy 2020	2020	2021	2022
1.	<b>Liczba osób korzystających z usług publicznych on- line</b>	dotatkowy	osoby	0.00	0.00	0.00	150.00
	Opis wskaźnika oraz metodologia jego pomiaru (w tym źródło danych i sposób pomiaru wskaźnika)	Liczba zarejestrowanych unikalnych użytkowników oszacowana na podstawie ilości spraw załatwianych w urzędzie w 2017 roku (2550) w stosunku do danych GUS za 2017r woj. war.-maz., mówiących o procentowej liczbie osób (25 % w skali woj.) korzystających z usług publicznych świadczonych przez internet. Źródłem danych będzie Raport z Systemu pokazujący liczbę osób, które skorzystały z konkretnej e-usługi. Pomiar będzie dokonywany cyklicznie					

		(min. raz do roku). Organem odpowiedzialnym za pomiar wskaźnika będzie Gmina Płońska.				
2.	<b>Liczba pobrań/odtworzeń dokumentów zawierających informacje sektora publicznego</b>	kluczowy	szt.	0,00	0,00	100,00
	Opis wskaźnika oraz metodologia jego pomiaru (w tym źródło danych i sposób pomiaru wskaźnika)	Liczba zarejestrowanych unikalnych użytkowników oszacowana na podstawie ilości spraw załatwianych w urzędzie w 2017 roku (2550) w stosunku do danych GUS za 2017r woj. war.-maz., mówiących o procentowej liczbie osób (25 % w skali woj.) korzystających z usług publicznych świadczonych przez internet. Źródłem danych będzie Raport z Systemu pokazujący liczbę pobrań/odtworzeń dokumentów – pomiar będzie dokonywany cyklicznie (min. raz do roku). Organem odpowiedzialnym za pomiar wskaźnika będzie Gmina Płońska.				

Wykonawca jest odpowiedzialny w zakresie wskaźników rezultatu do udostępnienia merytorycznych narzędzi do ich osiągnięcia (np. systemy, rejestry użytkowników), na podstawie których Zamawiający będzie mógł w łatwy i przejrzysty sposób odczytywać dane w tym zakresie.

Szkolenie w zakresie obsługi wdrażanych systemów zgodnie ze wskaźnikiem produktu nr 2 „**Liczba osób objętych szkoleniami/doradztwem w zakresie kompetencji cyfrowych, O/K/M**”. Wykonawca przeszkoli 45 osób w wymiarze 300 godzin szkoleniowych. Zamawiający nie narzuca na jaki system ile godzin szkoleniowych, tak aby zachować elastyczność w przyswajaniu wiedzy przez użytkowników końcowych.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ/OPZ) opisany został w następujących załącznikach:

- 1) System e-urząd z portalem płatności, Elektronicznego Obiegu Dokumentów – **Załącznik nr 3a do SIWZ.**
- 2) Zintegrowany System Informatyczny Finansowo-Księgowy do obsługi urzędu – **Załącznik nr 3b do SIWZ**
- 3) Sprzęt komputerowy – **Załącznik nr 3c do SIWZ**
- 4) Sieć LAN, UPS – **Załącznik nr 3d do SIWZ**
  - a) Ogólny schemat istniejącej sieci LAN i urządzeń – **Załącznik nr 3d1 do SIWZ**
  - b) Przedmiar prac o wykonania modernizacja sieci LAN – **Załącznik nr 3d2 do SIWZ**
  - c) Specyfikacja systemu okablowania strukturalnego – **Załącznik nr 3d3 do SIWZ**